

Nom complet du client : \_\_\_\_\_  
et numéro de commande : \_\_\_\_\_

**À l'attention de *BLACKMAT SASU*,  
8 Ter A Route du marais 47260 Granges sur Lot**

A \_\_\_\_\_, le \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Lettre recommandée avec accusé de réception

**Objet** : rétractation sur une prestation de service commandée en ligne

Madame, Monsieur,

J'ai souscrit à votre offre de prestation de service \_\_\_\_\_  
(description du service)  
d'un montant de \_\_\_\_\_ €HT/mois (prix)  
le \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ (date)  
via votre site **www.netzy.com**

Par la présente et en date du \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_, je renonce à cette prestation étant donné que je dispose d'un délai de 7 jours pour revenir sur ma décision puisque la commande ne m'a pas encore été délivrée, en application de l'article L121-20 du code de la consommation.

Je prends acte de ce que le droit de rétractation ouvert par l'article L.121-20-20 du Code de la Consommation ne peut pas s'appliquer, dès lors que la commande a été exécutée par l'envoi de liens de téléchargement/ connexion, qui équivalent à une livraison définitive du produit. Je reconnais également qu'est exempt de toute rétractation la "fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés" (article L. 221-28 du code de la consommation).

Je reconnais que les conditions précédentes ne s'appliquent pas à mon cas de figure et demande donc l'annulation du contrat et le remboursement de l'intégralité des sommes versées.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de ma considération distinguée.

Signature